

# Contratto di assicurazione Multirischi per la copertura, tra gli altri, dei rischi Assistenza, Malattia, Bagaglio, Annullamento e Interruzione del viaggio

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

## Prodotto: Assicurazione I4T Viaggio Singolo ZERO

### Compagnia: AIG Europe Limited

Registrata in Inghilterra e nel Galles con n. 01486260. Sede legale: The AIG Building, 58, Fenchurch Street, Londra, EC3M 4AB, Regno Unito

### Sottoscritta da: AIG Europe Limited – Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede legale: Via della Chiusa, 2, 20123, Milano, Italia

Il presente documento è stato redatto unicamente per scopi informativi e offre una breve sintesi dei principali contenuti della Polizza Assicurativa. Si prega di consultare la Polizza AIG "Assicurazione I4T Viaggio Singolo ZERO" ed il relativo Certificato per maggiori dettagli sulla copertura offerta dalla polizza.

#### Che tipo di assicurazione è?

Il pacchetto Assicurazione I4T Viaggio Singolo ZERO costituisce un'assicurazione per i rischi connessi al viaggio coperti – a seconda della scelta fra i due differenti livelli disponibili tra "Prestige" e "Prestige Plus" – in diversa misura e come sinteticamente descritti nel presente documento. Il Pacchetto I4T Viaggio Singolo ZERO prevede la copertura di un singolo viaggio per ciascun assicurato durante il periodo di validità della polizza, a condizione che il viaggio non duri più di 180 giorni.



#### Cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza, rimpatrio e spese mediche: la polizza copre:
  - consulenza medica telefonica;
  - rimborso spese telefoniche per contatto con la Centrale Operativa. Massimale Euro 100
  - invio di medicinali indispensabili e non reperibili localmente all'estero; invio di un medico all'estero nel luogo ove si trova l'assicurato; trasporto dell'assicurato al centro medico; rimpatrio alla propria residenza; rimpatrio della salma; ripresa del viaggio dell'assicurato e dei suoi accompagnatori; rientro dei minori di 15 anni in viaggio con l'assicurato; trasmissione di messaggi urgenti: spese effettive
  - spese funerarie; assistenza legale all'estero; anticipo di denaro. Massimale: Euro 3.000
  - spese di soggiorno di un familiare in caso di ricovero ospedaliero prolungato; spese di prolungamento di soggiorno dell'assicurato; spese supplementari e/o di prolungamento del soggiorno degli accompagnatori. Massimale: Euro 75 per persona e per giorno, fino ad un massimo di Euro 750
  - spese per un titolo di trasporto per un familiare in caso di ricovero ospedaliero prolungato dell'assicurato: biglietto A/R
  - rientro degli accompagnatori; rientro anticipato dell'assicurato: biglietto di ritorno;
  - pagamento cauzione penale all'estero: Euro 15.000
  - spese di ricerca, soccorso e salvataggio: Euro 2.000 per assicurato, fino ad un massimo di Euro 7.000
  - rimborso spese mediche all'estero. Massimale: Euro 4.000.000 con sottolimiti per cure dentistiche urgenti di Euro 300 e sottolimiti per riacutizzazioni imprevedibili di patologie preesistenti e/o croniche di Euro 100.000 (franchigia Euro 100).
  - rimborso spese mediche in Italia. Massimale: Euro 15.000 con sottolimiti per cure dentistiche urgenti di Euro 300 e sottolimiti per riacutizzazioni imprevedibili



#### Cosa non è assicurato?

- ✗ Condizione medica (malattia o infortunio) che sia stata oggetto consultazione o esame medico e/o di cure o trattamenti, oppure che si sia manifestata e/o sia stata contratta nei 24 mesi precedenti la data di emissione della polizza
- ✗ Ipotesi in cui l'assicurato viaggia contro il parere di un medico, allo scopo di ricevere cure mediche, è in lista d'attesa per il ricovero in ospedale o attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici, ha ricevuto una prognosi terminale, soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico, è in stato di gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle 12 settimane precedenti la fine del viaggio prenotato o 16 settimane in caso di gravidanza multipla
- ✗ Guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare; perdita o danno causato, direttamente o indirettamente da qualsiasi governo, autorità pubblica o locale che danneggi o trattenga legalmente i beni dell'assicurato; tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo; radiazioni, contaminazione radioattiva o nuclearizzazione
- ✗ Omesso rispetto delle regole di circolazione stradale
- ✗ Stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico
- ✗ Sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualunque altra società che non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'assicurato
- ✗ Suicidio, tentato o consumato, dell'assicurato, oppure autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli
- ✗ Sono esclusi dalla copertura Bagaglio: rottura di articoli fragili o di attrezzatura sportiva durante

di patologie preesistenti e/o croniche di Euro 100.000 (franchigia Euro 100).

- ✓ **Messa in sicurezza abitazione:** rimborso delle spese di messa in sicurezza dei beni dell'assicurato nel caso in cui, durante il viaggio, sia commesso un furto nella abitazione in Italia. Massimale: Euro 1.000
- ✓ **Responsabilità civile verso terzi:** indennizzo nel caso l'assicurato sia responsabile di lesioni fisiche o danni o perdita di beni di terzi. Massimale: Euro 1.000.000 (franchigia 10% con un minimo di Euro 360)
- ✓ **Spese legali:** rimborso delle spese legali relative a richieste di risarcimento promosse dall'assicurato per danni alla propria persona durante il viaggio. Massimale: Euro 30.000 (franchigia 10% con un minimo di Euro 360)
- ✓ **Mancata partenza:** rimborso dei costi supplementari, non sostenuti in Italia, dovuti alla mancata partenza di un viaggio, a causa di disservizi pubblici o a causa di un incidente o di rottura del veicolo su cui viaggia l'Assicurato. Massimale: Euro 1.500
- ✓ **Bagaglio, denaro ed effetti personali:** la polizza offre, secondo i limiti specificati in polizza: rimborso o sostituzione del bagaglio ed effetti personali in caso di furto, smarrimento o danneggiamento; indennizzo in caso di furto del denaro personale; rimborso del costo per la sostituzione di passaporti e documenti di viaggio; rimborso in caso di ritardo nella riconsegna del bagaglio durante il viaggio di andata
- ✓ **Annullamento e interruzione del viaggio:** rimborso delle penali addebitate all'Assicurato in caso di annullamento o il rimborso pro rata della parte di viaggio non usufruita nel caso di interruzione del viaggio. Massimale Prestige: Euro 5.000. Massimale Prestige Plus: Euro 8.000
- ✓ **Ritardo aereo e abbandono del viaggio:** indennizzo per ogni 12 ore di ritardo oppure il rimborso del costo del viaggio in caso di mancata partenza per viaggi con prima destinazione estera dovuta a circostanze di forza maggiore e che siano estranee al controllo dell'assicurato. Massimale per ritardo: Euro 15 ogni 12 ore fino ad un massimo di Euro 750. Massimale Prestige per abbandono: Euro 5.000. Massimale Prestige Plus per abbandono: Euro 8.000
- ✓ **Spese supplementari per assistenza cani e gatti.** Massimale: Euro 700
- ✓ **Assistenza domiciliare:** spese sostenute per l'assistenza domiciliare a seguito di malattia insorta o infortunio occorso in viaggio. Massimale: Euro 150

l'impiego della stessa (salvo che la rottura non si verifichi durante il trasporto); danni causati da incendio o altro incidente al mezzo di trasporto sul quale sono trasportati gli oggetti; telefoni cellulari e smartphones, lettori audio, tablets e personal computers, con i relativi accessori; occhiali da vista, occhiali da sole, protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, arti artificiali o protesi acustiche; logorio, perdita di valore, danno o guasto meccanico o elettrico causato da qualsiasi procedimento di pulitura, riparazione o ripristino, oppure danni causati da fuoriuscite di polveri o liquidi trasportati nel bagaglio dell'Assicurato; furto, incendio, rapina o scippo non denunciati alle autorità di Polizia entro 24 ore; ritardata consegna o trattenimento degli effetti da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente; denaro contante che l'Assicurato non porti sulla propria persona (a meno che non sia custodito in una cassetta di sicurezza); furto, smarrimento o danneggiamento di oggetti di valore consegnati ad impresa di trasporto o comunque non trasportati nel bagaglio a mano; beni lasciati incustoditi in un luogo aperto al pubblico; danni arrecati a valigie, borse da viaggio o bagaglio analogo, a meno che l'articolo danneggiato non sia inutilizzabile; denaro trasportato da minori di 16 anni



### Ci sono limiti di copertura?

- ! La polizza fornisce copertura solo a contraenti/assicurati residenti in Italia e non è operante nei confronti di contraenti/assicurati non residenti in Italia
- ! La polizza fornisce copertura solo a favore degli assicurati individuati dal contraente ed indicati nel Certificato di assicurazione
- ! I bambini tra 0 e 24 mesi di età possono essere assicurati solo se inclusi nella stessa polizza di un assicurato maggiorenne
- ! La polizza copre il viaggio da intendersi come quello che inizia e termina in Italia e che comporta uno spostamento che implichi un pernottamento a più di 50 km dal luogo di residenza in Italia. La durata massima del singolo viaggio non potrà essere superiore a 180 giorni
- ! La copertura non opera in caso di perdite o danni causati dalla mancata adozione, da parte dell'assicurato, di ragionevoli misure atte a salvaguardare i propri beni
- ! In caso di rimborsi di biglietti, sono escluse le quote di assicurazione



### Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza ha effetto con riferimento ad una delle seguenti aree geografiche, a scelta dal contraente da indicare nel Certificato di assicurazione: Italia, Europa/Mediterraneo, Mondo intero escluso USA/Canada oppure Mondo intero incluso USA/Canada
- ✓ La polizza non fornisce copertura in relazione a responsabilità, perdite o danni direttamente o indirettamente derivanti da viaggi - effettivi o anche solo pianificati - in, verso o attraverso i seguenti Paesi o Territori: Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, Sudan, Crimea



### Quali sono i miei obblighi?

- Devi comunicare per iscritto l'eventuale esistenza o successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio
- Devi tempestivamente denunciare qualsiasi sinistro per iscritto al Centro di Gestione dei Sinistri entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio
- Per le garanzie di cui alla sezione denominata "Assistenza, Rimpatrio, Spese mediche di emergenza", devi contattare immediatamente la Centrale Operativa di Assistenza al numero indicato in polizza in modo che essa possa verificare i presupposti di operatività della copertura e organizzare l'esecuzione delle prestazioni previste
- In caso di furto del bagaglio, devi inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dall'evento e, se i beni oggetto di furto erano sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore), inoltrare immediato reclamo scritto al terzo responsabile, chiedendo ad esso il risarcimento del danno. In caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del vettore, devi informare immediatamente la Compagnia di trasporti, facendoti rilasciare una copia autentica del modulo di denuncia e richiedere il risarcimento alla Compagnia di trasporti per iscritto, allegando l'originale della denuncia. In ogni caso, devi dovrà inviare alla Società la denuncia di furto e fornire la ragionevole prova (es. scontrini) del possesso dei beni sottratti
- Devi compiere ogni ragionevole sforzo per recuperare gli eventuali articoli smarriti o sottratti e collaborare con le autorità per consentire loro di individuare e perseguire gli eventuali responsabili, nonché compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento
- Devi fornire ad AIG tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro, conservare gli eventuali articoli danneggiati e spedirli, dietro richiesta, a AIG e, sempre dietro richiesta, accettare di sottoporsi a visita medica



### **Quando e come devo pagare?**

Dovrai pagare la Società integralmente ed anticipatamente mediante addebito automatico su carta di credito



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La polizza è valida per un periodo massimo di 180 giorni dalla "Data di effetto della copertura" indicata nel Certificato di assicurazione e copre un singolo viaggio per ciascun assicurato, a condizione che ogni singolo viaggio non duri più di 180 giorni



### **Come posso disdire la polizza?**

Non puoi disdire la polizza