

SEZIONE II – informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Imprese di assicurazione e rapporti di libera collaborazione

Denominazione sociale delle imprese di assicurazione di cui sono offerti i prodotti
<ul style="list-style-type: none">- INTER PARTNER ASSISTANCE SA- ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC- TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI- CHUBB EUROPEAN GROUP SE- NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.- UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.- ARAG SE- AIG EUROPE S.A.- ERGO REISEVERSICHERUNG AG- EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.- IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.- AWP P&C S.A.- ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI- GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.

INSURANCE TRAVEL SRL ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con

A- Garrone B. & Boschet M. Agenti di Assicurazione s.r.l.,	B - Courtier srl
denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti: <ul style="list-style-type: none">- Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA- Helvetia Vita S.p.a.- UCA Assicurazione S.p.a- Zurich Ins. Plc- Zurich Inv. Life S.p.a.- Zurich Ins. Company Ltd	denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti: <ul style="list-style-type: none">- CNA Insurance Company Limited- Reale Mutua Assicurazioni - Gerenza Torino- Europ Assistance Italia S.p.a.- TUA assicurazioni- Evolution Insurance Company limited – MGA Cover Services Limited- Europäische Reiseversicherung AG (ERV)- DUAL International Limited

Pagamento dei premi

L'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

SEZIONE III – informazioni relative alle remunerazioni

- A) *Natura del compenso percepito dall'intermediario:* commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalla compagnia ed inclusa nel premio ed un eventuale commissionale variabile, in quanto dipendente dal raggiungimento di taluni risultati (ad esempio, in termini di volumi di produzione o redditività del portafoglio).

C) Informativa sui livelli provvigionali percepiti relativamente alla assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti res ai sensi dei Regolamenti Isvap n. 5 e n. 23

Denominazione impresa	Tipologia del veicolo	% sul premio imponibile escluse imposte, S.S.N., F.G.V.S. ed eventuali oneri equiparati	In valore assoluto €.
Helvetia SA	Autovetture	12%	
Helvetia SA	Motoveicoli-macchine op.i e carrelli-agricole c/proprio-natanti	8,5%	
Helvetia SA	Autocarri c/proprio e veicoli da trasporto ciclomotori	8 %	
Helvetia SA	c/terzi- trasporto pubblico	5,5%	
Helvetia SA	Veicoli d'epoca e interesse storico	11%	
Zurich Ins. Company Plc	Autovetture	5%	
Zurich Ins Plc	Autovetture e Motocicli	13%	
Zurich Ins Plc	Autocarri e Mezzi speciali	11%	
Unipolsai Assicurazioni	Autovetture, Motoveicoli, Natanti, Macchine agricole	7,00%	
Unipolsai Assicurazioni	Autobus, Autocarri, Libro Matricola, Competizioni	7,00%	
Allianz spa	Auto e autotassametri	10,00%	
Allianz spa	Altri settori	7,00%	
Genial più	Auto,moto,camper e veicoli commerciali	2,5 -8%	
Tua Assicurazioni	Auto,moto,camper e veicoli commerciali	6-11%	
.....	Non intermedie altre compagnie	-	

SEZIONE IV – informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

E

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera

Con riguardo al contratto proposto

L'intermediario dichiara che propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e di fornire attività di consulenza. L'intermediario ha rapporti di affari con le seguenti Compagnie, per il tramite di Insurance Travel S.r.l.: IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC, EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A., GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A., CHUBB EUROPEAN GROUP SE, ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI, INTER PARTNER ASSISTANCE, AIG EUROPE S.A., ARAG SE, UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A., AWP P&C S.A., EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT.

SEZIONE V- INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

- L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo. Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; Nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta. In caso di collaborazione nello

svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n- 17912012 e smi, i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa. Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa.

L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo all predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Alla luce di ciò il contraente ha la facoltà di presentare reclamo, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare reclamo

Per iscritto all'intermediario alla pec: insurance.travel@legalmail.it o all'impresa preponente:

- **Allianz spa** Ufficio Reclami C.so Italia 23 - 20122 Milano - email: reclami@allianz.it
- **AWP P&C** Servizio Reclami P.le Lodi, 3 - 20137 Milano email: quality@allianz-assistance.it Fax: +39 02 26 62 4008
- **AIG Europe Limited** Servizio Reclami Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano e-mail: servizio.reclami@aig.com - Fax 02 36 90 222
- **ARAG SE** Ufficio servizi reclami Viale del Commercio, 59 37135 Verona Email servizio.reclami@arag.it Fax 045.8290499 -
- **ERGO REISEVERSICHERUNG AG** Servizio Reclami via Pola 9, 20124 Milano Fax n. 02 7641 6862 indirizzo di posta elettronica reclami@ergoassicurazioneviaggi.it indirizzo PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (con oggetto "Reclamo")
- **GENIALLOYD SOCIETA' PER AZIONI DI ASSICURAZIONI S.P.A.** Ufficio Gestione Reclami, per iscritto all'indirizzo Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI) oppure via fax al numero 02/94340088
- **Inter Partner Assistance** Servizio Clienti - Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto mail: servizio.clienti@ip-assistance.com fax: +39 06 4815811
- **Europ Assistance Italia S.p.A.** Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
- **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** Reclami e Assistenza Specialistica Clienti via della Unione Europea, 3/b 20097 San Donato Milanese (MI)-fax 02 51815353
- **IMA spa** Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Email: assistance@imaitalia.it. Fax: +39 02 26223973
- **CHUBB EUROPEAN GROUP SE** - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano - Fax 02.27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@chubb.com
- **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.** Servizio Reclami, Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039/6890432 email: reclami@nobis.it
- **TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI Tua Assicurazioni S.p.A.** Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 1637126 Verona (Italia)Inviare un fax al seguente numero: Fax: (+39) 02 2773470 Scrivere una email a: E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it
- **ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC** Lettera indirizzata a: Allianz Global Life dac – Sede secondaria in Italia – Pronto Allianz – Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano;

Nel caso di reclami in caso di rapporti di libera collaborazione:

Garrone B. & Boschet M. Srl : garroneboschet@legalmail.it o all'impresa preponente:

- **Helvetia** 'Ufficio Reclami del Gruppo Helvetia, via Cassinis 2120139 Milano, Fax 02 5351794 - Email: reclami@helvetia.it.
- **UCA Assicurazione** Funzione Reclami- dott.ssa Renza Lana- email: reclami@ucaspa.com Pec: Reclamiuca@legalmail.it
- **Zurich** Ufficio gestione reclami - via benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – email: reclami@zurich.it – PeC: Reclami@pec.zurich.it – Fax: 02.2662.2243
- **Zurich Connect - Servizio Reclami - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 MILANO - Fax 02.83.430.111 E-mail: reclami@zurich.it**

Courtier srl pec: courtier@legalmail.it o all'impresa preponente:

- **ERGO REISEVERSICHERUNG AG** Servizio Reclami via Pola 9, 20124 Milano Fax n. 02 7641 6862 indirizzo di posta elettronica reclami@ergoassicurazioneviaggi.it indirizzo PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it (con oggetto "Reclamo")
 - **CNA Insurance Company Limited** ufficio reclami: Via Albricci 8, 20122 Milano reclami@cnaeurope.com Fax: 0272622711 –
 - **Reale Mutua Assicurazioni** - gerenza Torino Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino Email: buongiornoreale@realemutua.it -
 - **Europ Assistance Italia s.p.a.** Ufficio Reclami – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec reclami@pec.europassistance.it - e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
 - **TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI** Tua Assicurazioni S.p.A.Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 1637126 Verona (Italia)Inviare un fax al seguente numero: Fax: (+39) 02 2773470 Scrivere una email a: E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it
 - **Evolution Insurance Company Limited– MGA Cover Services Limited: info@mgacs.com**
 - **Roland rechtsschutz versicherungs**_Ufficio Reclami Piazza E. Duse 2 20122 Milano- via fax al n. (+39) 02 776 775-39, mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it
 - **DUAL International Limited** - Via Edmondo De Amicis, 51 - 20123 Milano - dualitalia@legalmail.it
- il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare all'impresa reclami scritti inerenti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'impresa . Le informazioni sulle modalità di inoltro del reclamo alla impresa sono riportate sulle note informative dei singoli contratti assicurativi. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'Ivass, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.Il contraente potrà presentare all'Ivass anche:
- o i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere;
 - o i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 206/2005 Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV-bis relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.