



### Quando aprire il sinistro

- Al verificarsi di un evento che renda impossibile la partecipazione al viaggio

### Termini della denuncia

Annullare immediatamente la Prenotazione all'Agenzia di viaggio

- Polizze IMA e AXA: denunciare l'annullamento a I4t Insurance entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento
- Polizze NOBIS: avvisare telefonicamente la Centrale Operativa chiamando il numero verde 800.894123 e denunciare l'annullamento a I4t Insurance entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento

La denuncia può essere effettuata direttamente alla Società collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: **sinistri.i4t.it**

### Quali documenti presentare

- Modulistica scaricabile dal nostro sito (privacy, dati bancari...)
- Documento attestante il motivo dell'annullamento
- Prove di pagamento del viaggio (contabile bonifici, copia assegni, scontrini, pos, ecc.)
- Certificato di parentela tra gli assicurati
- Documentazione attestante la prenotazione

### Documentazione a corredo della richiesta

#### Pacchetto turistico organizzato dalla Agenzia viaggi

- Estratto conto di penale dell'Agenzia di viaggi
- Condizioni di recesso applicate dall'Agenzia di viaggio e fornite in fase precontrattuale
- Contratto di viaggio firmato dal cliente

#### Pacchetto turistico intermediato dalla Agenzia viaggi

- Estratto conto di conferma del Tour Operator
- Estratto conto di penale del Tour Operator
- Condizioni di recesso applicate dal Tour Operator e fornite in fase precontrattuale
- Contratto di viaggio firmato dal cliente

#### Singoli servizi

- Estratto conto di conferma dei singoli servizi (es. estratto conto di prenotazione dell'hotel, del trasferimento, prenotazione aerea, ecc.)
- Estratto conto di penale dei singoli servizi (es. estratto conto di penale dell'hotel, del trasferimento, dichiarazione di non volato, ecc.)
- Estratto conto di penale dell'Agenzia viaggi
- Eventuale Contratto di viaggio

#### Biglietteria

- Prenotazione aerea (da cui si evinca la data di emissione del biglietto)
- Refund notice / Insurance letter

### Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

### Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr.1 Marzo 2022