



POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Quando aprire il sinistro

- in caso di ricevimento di una richiesta di risarcimento danni (reclamo del cliente, diffida di avvocato, lettera di associazione di consumatori ...)
- in caso di avvenimento del fatto dannoso che ha originato il sinistro

Termini della denuncia

- comunicare per iscritto entro 3 giorni dalla data di avvenimento del sinistro o al momento in cui si è venuti a conoscenza

Dove inviare la richiesta

- Sinistri.rc@i4t.it

Quali documenti presentare

- denuncia del passeggero-viaggiatore
- relazione dettagliata dei fatti in cui emerge la responsabilità del sinistro
- informazioni precontrattuali fornite al passeggero
- giustificativi delle maggiori spese sostenute
- eventuali testimoni

Documentazione a corredo della richiesta

Pacchetti di viaggio

- contratto di viaggio
- estratto conto di conferma di prenotazione
- programma di viaggio
- descrittivo della struttura e/o del servizio coinvolto
- eventuali recuperi dai fornitori
- corrispondenza con l'organizzatore ed eventuale riscontro
- corrispondenza con i viaggiatori in loco (whatsapp, e-mail)
- documentazione a supporto (fotografie, certificati, video, screenshot, e-mail)

Biglietteria

- copia del biglietto aereo in cui si evince il costo
- regola tariffaria
- nuovi biglietti di riemissione e relativo costo
- eventuali recuperi (per es.tasse)

Singolo Servizio

- copia contratto del singolo servizio-voucher
- condizioni contrattuali/regola tariffaria

Errori per responsabilità relative alle formalità di ingresso

- copia dei documenti (passaporto, carta identità, permesso di soggiorno, esta, eta, visti, dplf, formulari d'ingresso)
- informazione fornita e informazione ufficiale relativa alle formalità di ingresso

Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo di seguito vi indichiamo quelle più comuni: insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie da parte dell'Assicurato, omissioni nella stipulazione o modifica di polizze di assicurazione o ritardi nel pagamento dei relativi premi nonché ogni controversia relativa a detti contratti d'assicurazione, dolo dell'Assicurato, responsabilità derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contenga, da amianto, da reazione nucleare, contaminazione radioattiva o da uso di sostanze radioattive...

Edizione nr.1 Marzo 2022