



Quando aprire il sinistro

In caso di :

furto, rapina, scippo, mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio

Termini della denuncia

POLIZZE AXA : la denuncia deve essere presentata al Centro di gestione dei sinistri per iscritto **entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio** attraverso una delle seguenti modalità: E-mail: sinistri@i4t.it – sito web: sinistri.i4t.it – IT Srl Corso Regina Margherita, 29 – 20124 Torino Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

POLIZZE IMA : la denuncia deve essere presentata **entro 15 giorni dalla data del rientro**, attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: sinistri.i4t.it; via mail all'indirizzo sinistri@i4t.it allegando i documenti in formato PDF; in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T. Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, Torino Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50

Quali documenti presentare

Per entrambe le polizze:

- Modulistica scaricabile dal sito sinistri.i4t.it
- Operativi voli
- Copia della denuncia presentata alla compagnia aerea (PIR), navigazione /altra società di trasporti/altra assicurazione. In caso di furto, denuncia effettuata alle autorità entro le 24h
- Conferma del rimborso riconosciuto dalla Compagnia Aerea/di Navigazione o altro ente

POLIZZE AXA

- In caso di furto: per i beni oggetto di furto sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore) copia del reclamo scritto al terzo responsabile
- in caso di mancata riconsegna, smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore: copia della richiesta scritta di risarcimento alla Società aerea o alla società di trasporti
- Nel caso il bagaglio venga considerato definitivamente smarrito, dichiarazione finale di smarrimento emessa dalla Società Aerea con indicazione dell'importo riconosciuto a titolo di risarcimento.
- ragionevole prova (es. scontrini o ricevute di acquisto) del possesso dei beni sottratti

L'assicurato dovrà inviare alla Società la denuncia di furto (in originale, a meno che lo stesso non sia stato trasmesso al vettore responsabile, e in questo caso sarà sufficiente una copia) e fornire la ragionevole prova (es. scontrini o ricevute di acquisto) del possesso dei beni sottratti.

POLIZZE IMA:

IN CASO DI DANNEGGIAMENTO, RITARDO NELLA CONSEGNA, SMARRIMENTO, FURTO

- Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN;
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;
- Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;
- In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso. Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta.

- In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;
- In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;
- In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile.

Franchigia

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr.1 Maggio 2022