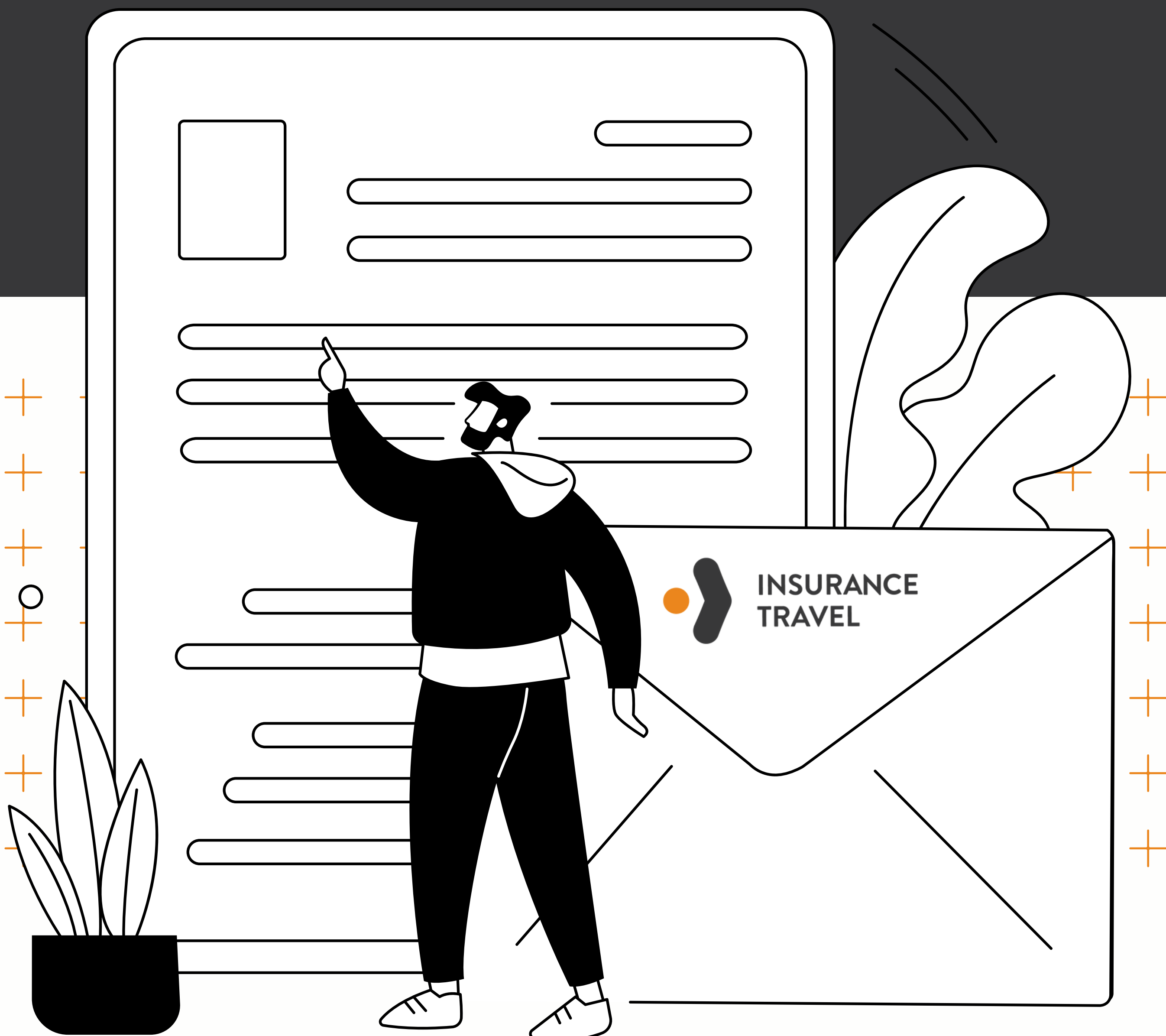


# Refund Notice

Guida pratica su come richiederlo



# REFUND NOTICE

---

- Definizione
- Lista vettori Aerei

# DEFINIZIONI


---

## **Refund notice**

Documento emesso dalla Compagnia Aerea a seguito della rinuncia al volo da parte del passeggero, che riporta l'indicazione della penale addebitata per la cancellazione e l'importo delle tasse eventualmente rimborsate.

## **Penale Trattenuta dal Vettore Aereo**

Parte della tariffa aerea trattenuta dalla Compagnia Aerea a seguito della rinuncia al volo da parte del passeggero.



# LISTA VETTORI AEREI

---

- AEGEAN AIRLINES
- AEROITALIA
- AIR ARABIA
- AIR DOLOMITI
- AIR EUROPA
- AIR FRANCE
- ALBASTAR
- AIR ALBANIA
- AIR CAIRO
- AIR CHINA
- AIR BALTIC
- AIR CANADA
- AIR MALTA
- BLUE BIRD AIRWAYS
- BRITISH AIRWAYS
- BRUSSELS AIRLINES
- CZECH AIRLINES
- DANISH
- EASY JET
- EVA AIR

- EGYPTAIR
- EMIRATES
- ETIHAD AIRWAYS
- EUROWINGS
- FINNAIR
- ITA
- IRAN AIR
- KENYA AIRWAYS
- KLM
- LATAM AIRLINES
- LOT POLISH AIRLINES
- LUFTHANSA
- NEOS
- PEGASUS AIRLINES
- QATAR AIRWAYS
- RYANAIR
- ROYAL AIR MAROC
- SAS SCANDINAVIAN
- SINGAPORE AIRLINES
- SMARTWINGS
- SWISS
- Tarom
- Thai Airways
- TRANSAVIA

- TURKISH
- UNITED AIRLINES
- VUELING AIRLINES
- VOLOTEA
- WIZZAIR

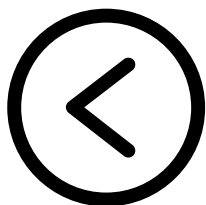
# AEGEAN AIRLINES

---

Inoltrare la richiesta utilizzando il seguente link

<https://certification.aegeanair.com/en/application/request-form/>

oppure una volta entrati sul sito clicca su assistenza e contati, nella sezione “Categorie Domande Frequenti” clicca su “Altri Argomenti” - “Certificazioni” - “Come faccio a richiedere un Certificato di Viaggio?” e infine cliccando sull’apostito link e compialare la form.



# AEROITALIA

---

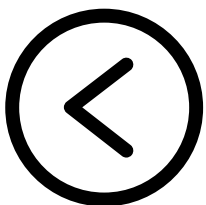
Inoltrare la richiesta seguendo il seguente link:

<https://www.italiarimborso.it/compagnie/aeroitalia-2318>

Puoi contattare la segreteria amministrativa di ItaliaRimborso chiamando il diretto al 06-56548248, inviando un sms tramite Whatsapp al 3421031477 o mandando un'email a info@italiarimborso.it alla quale dovrai allegare:

- copia di fronte/retro di un documento d'identità
- copia del biglietto aereo
- sintesi dettagliata dell'accaduto

Il link ti riporterà, in alternativa, anche ad un modulo da compilare.





# AIR ARABIA

---

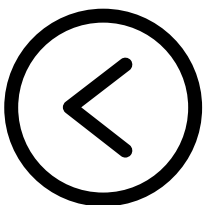
Puoi cancellare la tua prenotazione online, oppure contattando il call center di Air Arabia o ancora recandoti presso i loro uffici di vendita e i travel agent partner. Ti verrà richiesto il tuo numero di prenotazione per questo processo e verrà applicata una spesa di cancellazione.

Qui il link per la compilazione del modulo:

<https://www.airarabia.com/it/cancel-flight>

In alternativa, puoi contattare il servizio clienti al seguente link:

<https://www.airarabia.com/it/contattaci>



# AIR DOLOMITI

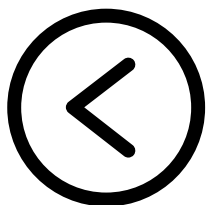
---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.airdolomiti.it/supporto-e-contatti/customer-relations>

Procedi con la compilazione del formulario disponibile nella sessione “Irregolarità Volo”.

In alternativa potrai contattare la compagnia al seguente indirizzo e-mail: [salescenter@airdolomiti.it](mailto:salescenter@airdolomiti.it)



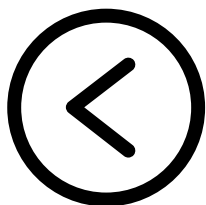
# AIR EUROPA

---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.aireuropa.com/it/voli/servizio-clienti/reclami-congratulazioni>

Procedi con la compilazione del formulario disponibile nella sessione “reclami”



# AIR FRANCE

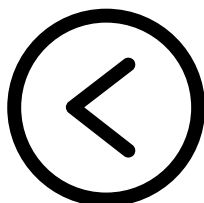
---

Inoltrare la richiesta al seguente link:

<https://www.airfrance.it/information/legal/reclamation>

in alternativa

- Posta: Air France / Service Client - TSA 60001 - 60 035 Beauvais Cedex (FR)
- Telefonicamente: +39 02 38 59 12 72



# ALBASTAR

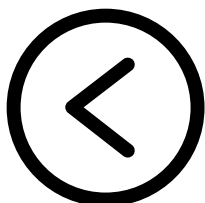
---

Inoltra la richiesta al seguente link:

<https://albastar.es/it/ritardi-e-cancellazioni/>

dove verrai indirizzato alla compilazione di un modulo.

Allo stesso link è anche possibile entrare in contatto con un'assistente virtuale che ti presterà assistenza.

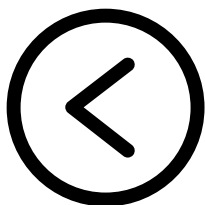


# AIR ALBANIA

---

Accedi al seguente link che ti indicherà quale indirizzo contattare per ricevere assistenza dal servizio clienti, l'unico che potrà aiutarti con la tua richiesta

<https://www.airalbania.com.al/contact/>



# AIR CAIRO

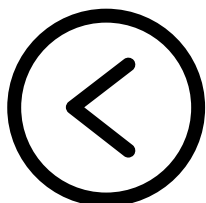
---

Accedi al seguente link che ti riporterà al modulo da compilare online per effettuare la tua richiesta:

<https://aircairo.com/it-it/claims>

In alternativa, al seguente link troverai tutti i contatti che ti permetteranno di richiedere assistenza:

<https://aircairo.com/it-it/office-contacts>



# AIR CHINA

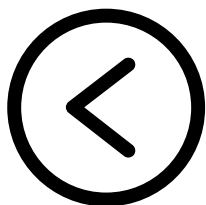
---

Accedi al seguente link per essere indirizzato alla compilazione del modulo per la richiesta online:

<https://www.airchina.it/IT/IT/online-refund-guide>

In alternativa contatta il servizio clienti al:

00800-86-100-999



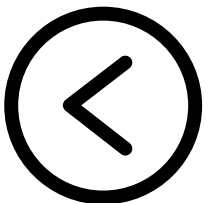


# AIR BALTIC

---

Accedi al seguente link link per essere indirizzato alla compilazione del modulo per la richiesta online:

<https://www.airbaltic.com/en/payment/booking-cancellation>



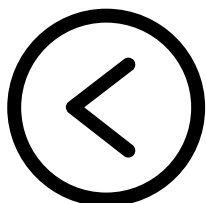
# AIR CANADA

---

Accedi al seguente link che ti seguirà passo per passo con la tua richiesta:

<https://www.aircanada.com/it/it/aco/home/fly/customer-support/cancellation-refund.html>

Se ha prenotato tramite un agente di viaggi o un'agenzia di viaggi online come Expedia o Priceline, la invitiamo a contattarli direttamente.



# AIR MALTA

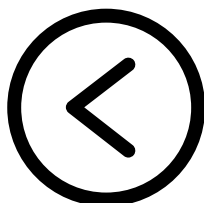
---

Per inoltrare la tua richiesta contatta l'ufficio vendite di Air Malta al seguente link:

<https://airmalta.com/en/get-in-touch>

In alternativa puoi rivolgerti al servizio clienti:

[customercare.airmalta@airmalta.com](mailto:customercare.airmalta@airmalta.com)

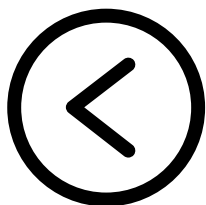


# BLUE BIRD AIRWAYS

---

Accedi al seguente link per essere seguito passo per passo con la tua richiesta:

<https://booking.bluebirdair.com/MY-BOOKING/CONTACT-US>

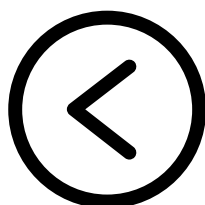


# BRITISH AIRWAYS

---

Inoltrare la richiesta al seguente link:

<https://www.britishairways.com/it-it/information/help-and-contacts>

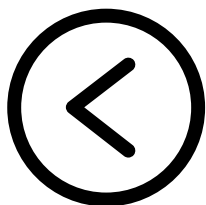


# BRUSSELS AIRLINES

---

Accedi al seguente link che ti aiuterà con la tua richiesta:

<https://www.brusselsairlines.com/it/it/contact>

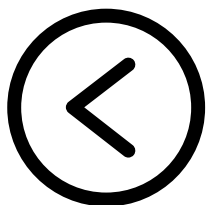


# CZECH AIRLINES

---

Inoltra la tua richiesta al seguente link attraverso la compilazione del form online:

[https://www.csa.cz/it-it/questionario-di-contatto/#current\\_ask-form-3](https://www.csa.cz/it-it/questionario-di-contatto/#current_ask-form-3)



# DANISH

---

Quando il biglietto viene acquistato tramite Agenzie di Viaggio (sia fisiche che online), DAT A/S non riceve direttamente il pagamento. I pagamenti circolano all'interno di un sistema specifico chiamato IATA BSP LINK.

In caso di rimborso, la procedura dettagliata è descritta di seguito:

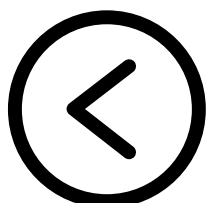
- Il passeggero contatta l'agenzia viaggi.
- L'agenzia di viaggio invia la richiesta di rimborso IATA BSP tramite applicazione BSP a DAT A/S.
- DAT A/S esamina la richiesta che conferma o nega il rimborso. In base al motivo del rimborso.
- Se il rimborso viene confermato, inviamo una notifica all'Agenzia di viaggi.
- L'agenzia di viaggi procede con il rimborso tramite l'applicazione IATA BSP LINK.

Tutte le richieste relative al rimborso devono essere indirizzate direttamente all'agenzia/intermediario da cui sono stati acquistati i biglietti.

Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al servizio clienti:

Tel: +39 02 89 60 88 20

Email: [servizioclienti@flydat.it](mailto:servizioclienti@flydat.it)





# EASY JET

---

Inoltrare la richiesta scegliendo tra le due opzioni:

1. Servizio di Chatbot.

Servizio chat con un operatore disponibile tutti i giorni dalle h.8 alle h.20.

[www.easyjet.com/en/help/contact](http://www.easyjet.com/en/help/contact)

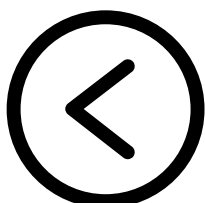
cliccare sull'icona arancione posta in basso a destra.

2. modulo contatto

[www.easyjet.com/en/help/contact](http://www.easyjet.com/en/help/contact)

Cliccare sulla voce "Visualizza il modulo di contatto" presente nella sella sezione "Scrivici".

Gli allegati possono essere accettati solo nei formati pdf, html, gif, bmp, jpg e png. La capacità totale degli allegati è di 10 MB. Tempi di risposta c.a. 28 giorni.



# EVA AIR

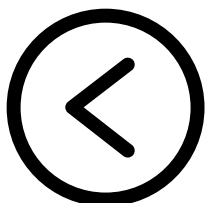
---

Accedi al seguente link e compila il modulo sottostante per inoltrare la tua richiesta:

<https://booking.evaair.com/flyeva/eva/b2c/manage-your-trip/noshow-checkStatusAndPayment.aspx?lang=it-it>

In alternativa puoi rivolgerti al servizio clienti al seguente numero:

+39-02-7860-2401



# EGYPTAIR

---

Accedi al seguente link che ti seguirà passo per passo con la tua richiesta:

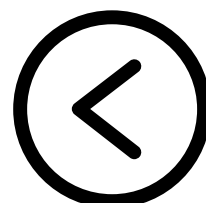
<https://www.egyptair.com/en/contact-us/Pages/online-refund.aspx>

Verrai poi indirizzato alla compilazione di un modulo apposito

In alternativa, per ricevere assistenza puoi procedere nella seguente maniera:

- inviare una richiesta elettronica a:
  - [webbookingsupport-it@egyptair.com](mailto:webbookingsupport-it@egyptair.com)
  - [milano.sales@egyptair.it](mailto:milano.sales@egyptair.it)
  - [rome\\_tkt@egyptair.it](mailto:rome_tkt@egyptair.it)
  
- oppure chiama:

(39) 06-484442 (lunedì-venerdì 09:00-13:00 / 13:30-17:00)



# EMIRATES

---

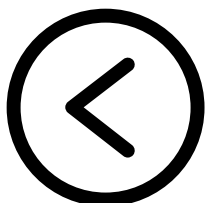
Se hai bisogno di una prova di viaggio a fini assicurativi, puoi richiedere un certificato per qualsiasi volo operato da Emirates effettuato negli ultimi due anni.

Tieni presente che non è possibile elaborare alcuna richiesta inviata da terzi per tuo conto e potrebbero essere necessari fino a 30 giorni per l'invio del certificato all'indirizzo e-mail personale fornito.

Inoltrare la richiesta al seguente link:

<https://www.emirates.com/english/help/forms/proof-of-travel/>

Compila il modulo 'Prova del certificato di viaggio'



# ETIHAD AIRWAYS

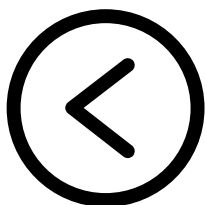
---

Accedi al seguente link:

<https://www.etihad.com/it-it/manage>

Consulta la sezione 'Gestisci la mia prenotazione' e compila il modulo sottostante.

In alternativa potrai rivolgerti al servizio clienti al numero: 02 2333 1300



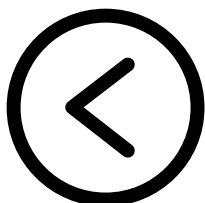
# EUROWINGS

---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.eurowings.com/it/informazioni/chiamo/azienda/contatto.html>

Procedi con la compilazione del formulario selezionando l'opzione 'altro' tra le voci disponibili nella sezione 'oggetto'.

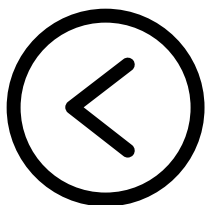


# FINNAIR

---

Accedi al seguente link che ti spiegherà come contattare il servizio clienti per inoltrare la tua richiesta:

<https://www.finnair.com/it-it/assistenza-clienti-e-informazioni-di-contatto>



# ITA

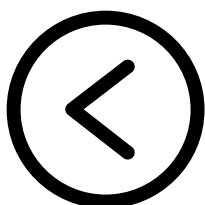
---

Inoltre la richiesta all'indirizzo:  
[certificazionidivolato@ita-airways.com](mailto:certificazionidivolato@ita-airways.com)

Il servizio è a pagamento: 12€ più Iva.

Il pagamento può essere effettuato tramite i principali circuiti di carte di credito/debito,

- AMERICAN EXPRESS
- DINERS
- MASTERCARD E VISA





# IRAN AIR

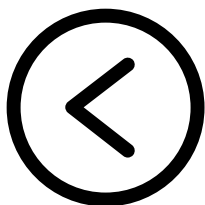
---

Accedi al seguente link e compila il modulo sottostante per inoltrare la tua richiesta:

<https://iranair.at/en/request/cancellation>

In alternativa puoi rivolgerti al servizio clienti:

- 0043-1-586 56 01
- [ticket@iranair.at](mailto:ticket@iranair.at)
- Compilando il modulo: <https://iranair.at/en/contact>



# KENYA AIRWAYS

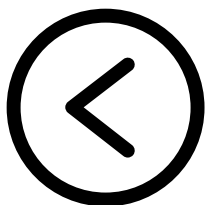
---

Solo le prenotazioni effettuate direttamente su <https://www.kenya-airways.com/it/en/> possono essere cancellate e rimborsate nella sezione “La mia prenotazione”.

I rimborsi di prenotazioni effettuate tramite l'ufficio e il call center di Kenya Airways possono essere inoltrati tramite i nostri call center o tramite gli uffici di zona. Per le prenotazioni effettuate tramite agenti di viaggio, è necessario contattare l'agente di viaggio.

Per eventuali modifiche apportate a una prenotazione completamente e/o parzialmente utilizzata, verranno applicate le regole tariffarie sulle branded fare più restrittive.

Le tariffe per le modifiche alla prenotazione non sono rimborsabili.

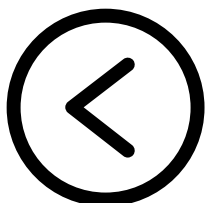


# KLM

---

Inoltrare la richiesta al seguente link:

<https://www.klm.it/contact>



# LATAM AIRLINES

---

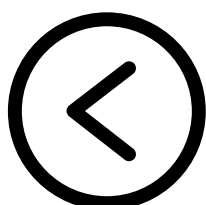
Se hai comprato un biglietto e non hai potuto viaggiare, puoi richiedere il rimborso delle tue tasse di imbarco anche se il tuo biglietto non consente il rimborso. Puoi presentare la richiesta da I miei viaggi o sulla pagina iniziale di LATAM.com, nella sezione “Rimborso delle tasse di imbarco”.

Se hai acquistato il tuo biglietto da un'agenzia di viaggi , dovrai contattarla per chiedere informazioni sul rimborso.

In alternativa puoi richiedere assistenza al seguente link:

<https://www.latamairlines.com/ca/en/help-center/create-case>

Dovrai selezionare la categoria alla quale appartiene la tua richiesta e allegare la tua e-mail, successivamente verrai ricontattato da un operatore che ti darà assistenza.

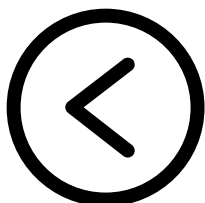


# LOT POLISH AIRLINES

---

Accedi al seguente link e compila il modulo sottostante per inoltrare la tua richiesta:

<https://apps.lot.com/form/zmiana-zwrot>

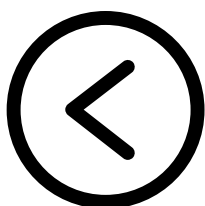


# LUFTHANSA

---

Inoltrare la richiesta al seguente link:

<https://www.lufthansa.com/it/it/feedback>



# NEOS

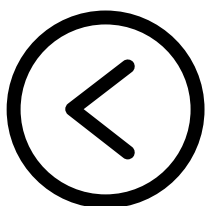
---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.neosair.it/it/customerservice>

Procedi con la compilazione del modulo “Form Customer Care”

Tempi di risposta c.a. 30 giorni.

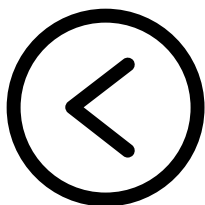


# PEGASUS AIRLINES

---

Accedi al seguente link e compila il form sottostante per inoltrare la tua richiesta:

<https://www.flypgs.com/it/prenotazione>





# QATAR AIRWAYS

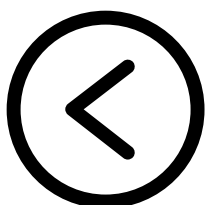
---

Accedi al seguente link:

<https://www.qatarairways.com>

Se hai prenotato il biglietto originale direttamente con Qatar Airways, puoi modificare la tua prenotazione dal loro sito web oppure contattandoli. Se hai effettuato la prenotazione tramite un'agenzia di viaggi, contatta direttamente l'agenzia.

Per ricevere maggiori informazioni entra in contatto con uno degli operatori del call center di Qatar Airways digitando il seguente numero telefonico: 02 30578845



# RYANAIR

---

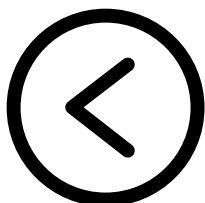
Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://help.ryanair.com/hc/it/articles/360017825918>

Selezionare: “Come posso ottenere una lettera da Ryanair di “No Show” per la mia assicurazione?”

Verrai invitato a contattare la chat del Servizio Clienti selezionando “cliccare qui”.

In alternativa potrai inviare una e-mail utilizzando il modulo di contattato disponibile alla stessa pagina.



# ROYAL AIR MAROC

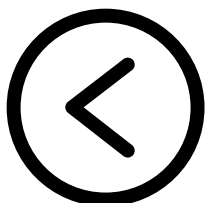
---

Accedi al seguente link e compila il modulo sottostante per inoltrare la tua richiesta:

<https://www.royalairmaroc.com/it-it/information/reclami>

In alternativa puoi rivolgerti al servizio clienti al seguente numero:

+39 02 8275 1111



# SAS

# SCANDINAVIAN

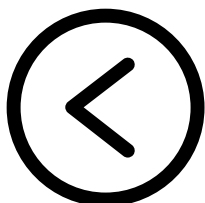
---

Inoltare la richiesta al seguente link:

<https://www.flysas.com/en/customer-service/contact/forms/claim-other-matters/>

scegliere l'opzione "flight experience" – "other" e inserire nel messaggio la richiesta

In alternativa potrai contattare telefonicamente il Servizio Clienti SAS.



# SINGAPORE AIRLINES

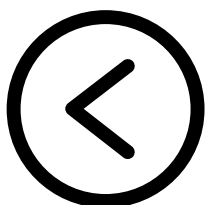
---

I Clienti che necessitano la documentazione della cancellazione del volo per un risarcimento assicurativo possono richiedere online una Dichiarazione di sospensione del volo.

Qui il link al quale dovete accedere per la compilazione del modulo:

<https://www.singaporeair.com/flightdisruption>

Se avete prenotato precedentemente tramite un'agenzia di viaggio o una compagnia aerea partner, vi invitiamo a contattare loro per ricevere assistenza circa riprenotazioni, rimborsi o crediti di volo. Vi informiamo inoltre che alcune agenzie di viaggio potrebbero richiedere dei supplementi, in base ai termini e le condizioni della vostra prenotazione con loro



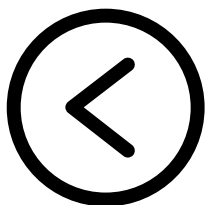
# SMARTWINGS

---

Se il biglietto è stato acquistato dal loro sito web dovete compilare il modulo di contatto per il rimborso:

<https://www.smartwings.com/it/modulo-di-contatto>

Se il biglietto è stato acquistato presso un'agenzia di viaggi dovete rivolgervi a loro



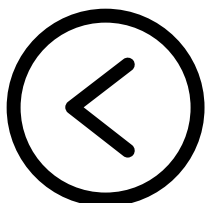
# SWISS

---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.swiss.com/lu/it/customer-support/refunds>

Procedi con la compilazione del modulo di contatto



# TAROM

---

Inoltrare la richiesta utilizzando il link:

<https://www.swiss.com/lu/it/customer-support/refunds>

Procedi con la compilazione del modulo di contatto. Bisogna rivolgersi direttamente all'agenzia TAROM che ha rilasciato il biglietto, in quanto questa rappresenta l'unico punto di contatto autorizzato ad effettuare la cancellazione. L'Agenzia vi informerà in base a quali condizioni si può realizzare il rimborso dell'importo versato al momento della prenotazione. Si prega di notare che questa procedura si svolgerà solo in base alle condizioni di prezzo accettate al momento della prenotazione on-line.

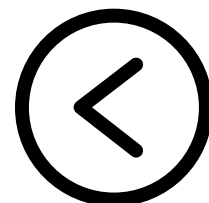
In alternativa, puoi richiedere assistenza con le seguenti modalità:

Orario lavorativo: dalle 08:00 alle 22:00 / dal lunedì alla domenica

(004) 021 9978 / (004) 0800 500 131 (TelVerde)

(004) 0371 529 000

E-mail: [contact@tarom.ro](mailto:contact@tarom.ro) - [rezervari@tarom.ro](mailto:rezervari@tarom.ro)





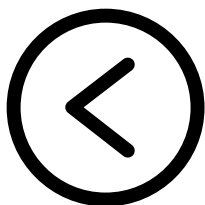
# THAI AIRWAYS

---

Inoltrare la richiesta al seguente link:

[https://www.thaiairways.com/it\\_IT/gestisci/my\\_booking\\_page](https://www.thaiairways.com/it_IT/gestisci/my_booking_page)

Inserendo il codice della tua prenotazione e il tuo cognome potrai effettuare qualsiasi richiesta inerente al tuo volo



# TRANSAVIA

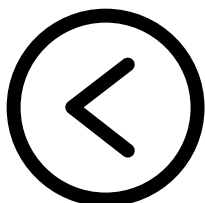
---

Inoltare la richiesta utilizzando il link:

[www.transavia.com/assistenza/it-it/cambio-volo-annullamento/cancellare-la-prenotazione/dichiarazione-no-show](http://www.transavia.com/assistenza/it-it/cambio-volo-annullamento/cancellare-la-prenotazione/dichiarazione-no-show)

Vai nella sezione La Mia Transavia - “no show statement”

- Clicca su "Continua"
- Inserisci i dati richiesti e clicca su "Scarica"
- Il documento verrà scaricato automaticamente



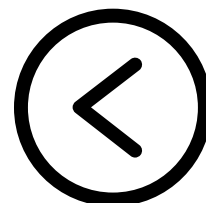
# TURKISH

---

Inoltrare la richiesta seguendo il seguente link:

[https://www.turkishairlines.com/en-int/flights/booking/?gad=1&gclid=EAlaIQobChMIw7nd79iL\\_wIVUgWLCh3ODQvSEAAAYASAAEgl9TPD\\_BwE](https://www.turkishairlines.com/en-int/flights/booking/?gad=1&gclid=EAlaIQobChMIw7nd79iL_wIVUgWLCh3ODQvSEAAAYASAAEgl9TPD_BwE)

1. Una volta atterrato sul sito, procedere con la selezione della scheda " Check-in / Manage Booking ".
2. Successivamente, ti verrà richiesto di inserire il " numero del biglietto o il codice di prenotazione " e quindi inserire il " Cognome del passeggero " corretto.
3. Dopo aver compilato i dettagli corretti, procedere a toccare / fare clic sull'opzione accanto all'opzione " Cognome passeggero ".
4. Sarai reindirizzato alla pagina delle prenotazioni che gestisce diverse opzioni relative alla gestione della prenotazione del tuo volo.
5. Oltre alle opzioni di gestione del volo, vedrai anche l'opzione per annullare la prenotazione del volo. Assicurati di fare clic su quell'opzione e segui tutte le istruzioni fornite.



# UNITED AIRLINES

---

Per annullare il tuo biglietto e ottenere un rimborso, dovrai compilare il modulo di rimborso di United Airlines. L'annullamento del biglietto e la richiesta di un rimborso comportano la seguente procedura:

-Avviare il browser Web e aprire il sito Web United Airlines.

-Passa il mouse sulla scheda "I miei viaggi" nella parte superiore della home page del sito Web.

-In "Gestisci i miei viaggi" seleziona "Richiedi un rimborso".

-Verrai indirizzato alla pagina della politica di rimborso.

-Leggi le norme e scorri verso il basso fino a visualizzare il pulsante "Richiedi un rimborso" e fai clic su di esso.

-Verrai reindirizzato al modulo di richiesta di rimborso.

-Inserisci le tue informazioni personali e di contatto negli spazi vuoti.

Ogni articolo per il quale si richiede un rimborso deve essere selezionato o inserito manualmente. Pertanto, è necessario selezionare ciascun articolo per il quale si desidera richiedere un rimborso.

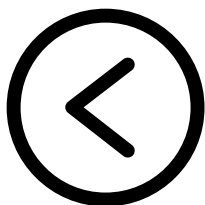
# UNITED AIRLINES

---

Dovrai quindi compilare il motivo della richiesta di rimborso nella finestra di dialogo vuota. Allega tutti i file che supportano il tuo caso.

Fornisci l'e-mail migliore per cui contattarti, quindi fai clic su "Invia".

In caso di problemi con l'annullamento del biglietto o la ricezione di un rimborso, contattare il servizio clienti di United Airlines il prima possibile.

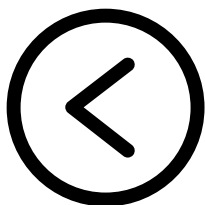


# VUELING AIRLINES

---

Inoltrare la richiesta al seguente il link:

<https://www.vueling.com/it/siamo-vueling/contatti/gestioni?helpCenterFlow=FlightCertificate>



# VOLOTEA

---

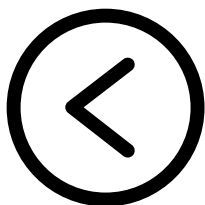
Accedi al seguente link che ti aiuterà con la tua richiesta di rimborso:

<https://www.volotea.com/it/voli-faq/dopo-il-volo/rimborsi/posso-richiedere-il-rimborso-delle-tasse-aeroportuali-per-un-volo-non-utilizzato--123/>

È possibile richiedere il rimborso delle tasse aeroportuali per un volo non utilizzato. A tal fine devi contrattare il loro Servizio Clienti al seguente link:

<https://www.volotea.com/it/contatti/>

Seleziona sulla voce 'dopo il volo' e compila il modulo 'certificato di volo/non volato'  
Infine, inoltra la tua richiesta

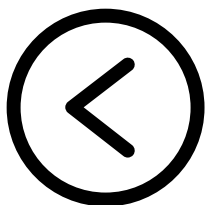


# WIZZAIR

---

Accedi al seguente link e compila il modulo per presentare la tua richiesta:

<https://wizzair.com/it-it/info-servizi/complimenti-e-reclami/>







**INSURANCE TRAVEL S.R.L.**

**P.Iva 08600870011 – REA TO 986601**

**Iscrizione Rui A000012924**

**Soggetto sottoposto alla vigilanza dell' IVASS**