



### **Quando aprire il sinistro**

In caso di:

furto, rapina, scippo, mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio, spese di prima necessità, rifacimento dei documenti

### **Termini della denuncia**

**POLIZZE AXA:** la denuncia deve essere presentata **entro e non oltre 10 giorni dalla conclusione del viaggio** attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it) allegando i documenti in formato PDF - inviando la richiesta a IT Srl Corso Regina Margherita, 29 - 20124 Torino Tel. 011.812.50.25 - Fax 011.817.45.50

**POLIZZE IMA:** la denuncia deve essere presentata **entro 15 giorni dalla data del rientro**, attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it) allegando i documenti in formato PDF; in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T. Srl, Corso Regina Margherita, 29 - 20124, Torino Tel. 011.812.50.25 - Fax 011.817.45.50

**POLIZZE NOBIS:** la denuncia deve essere presentata **entro 5 giorni dalla data di accadimento dell'evento**, attraverso una delle seguenti modalità: collegandosi al portale: <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it) allegando i documenti in formato PDF; in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T. Srl, Corso Regina Margherita, 29 - 20124, Torino Tel. 011.812.50.25 - Fax 011.817.45.50

**POLIZZE REVO:** la denuncia deve essere presentata **entro 24 h da quando ne ha avuto conoscenza**, con le seguenti modalità: collegandosi al portale <https://sinistri.i4t.it/> - via mail all'indirizzo [sinistri@i4t.it](mailto:sinistri@i4t.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T.Srl, Corso Regina Margherita, 29 - 20124, Torino; Tel. 011.812.50.25 - Fax 011.817.45.50

### **Quali documenti presentare**

Per tutte le polizze:

- Modulistica scaricabile dal portale sinistri <https://sinistri.i4t.it/>
- Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro
- Biglietto aereo o titolo di viaggio unitamente al contrassegno del bagaglio
- Copia della denuncia presentata alla compagnia aerea (PIR), navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- In caso di furto, denuncia effettuata alle autorità del luogo riportante le circostanze del sinistro e l'elenco degli oggetti rubati, il loro valore e la data di acquisto
- Lettera di reclamo inviata alla compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- Conferma del rimborso riconosciuto dalla Compagnia Aerea/ navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- Giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti d'identità se sostenute
- Spese se sostenute e documentate fiscalmente per l'acquisto d'indumenti di prima necessità e di generi per l'igiene personale

### **POLIZZE AXA**

#### **BAGAGLIO: IN CASO DI FURTO**

- Inoltrare denuncia alle Competenti Autorità di Polizia entro 24 ore dalla constatazione dell'evento se i beni oggetto di furto erano sottoposti alla custodia di un terzo (es. albergatore) inoltrare immediato reclamo scritto al terzo responsabile, e chiedere ad esso il risarcimento del danno

#### **BAGAGLIO: IN CASO DI MANCATA RICONSEGNA, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO A CARICO DEL VETTORE**

- Alla constatazione del danno informare immediatamente la Società Aerea o la competente società di trasporti, facendosi rilasciare una copia autentica del modulo di denuncia di danni relativo all'evento denunciato (PIR) per le Compagnie Aeree o documento equivalente per altro tipo di Vettore)
- Richiedere il risarcimento alla Società aerea o alla società di trasporti per iscritto, allegando l'originale della denuncia nel caso il bagaglio venga considerato definitivamente smarrito, dichiarazione finale di smarrimento emessa dalla Società Aerea con indicazione dell'importo riconosciuto a titolo di risarcimento.
- Inviare alla Società la denuncia di furto (in originale, a meno che lo stesso non sia stato trasmesso al vettore responsabile, e in questo caso sarà sufficiente una copia) e fornire la ragionevole prova (es. scontrini o ricevute di acquisto) del possesso dei beni sottratti.

#### **RIFACIMENTO DOCUMENTI**

In caso di furto di passaporti, dei biglietti o documenti di viaggio prepagati dell'Assicurato (garanzia valida solo all'estero)

- Denuncia del sinistro entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza
- Denuncia all'Autorità del luogo
- Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti
- Copia dei biglietti o documenti di viaggio prepagati

#### **POLIZZE IMA**

##### **BAGAGLIO: IN CASO DI DANNEGGIAMENTO, RITARDO NELLA CONSEGNA, SMARRIMENTO, FURTO**

- Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità
- In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso. Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta
- In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta
- In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;
- In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati

#### **RIFACIMENTO DOCUMENTI**

In caso di furto, rapina, scippo, incendio del passaporto, carta d'identità, patente di guida, la polizza prevede il rimborso delle spese per il rifacimento/duplicazione

- Denuncia del sinistro entro **15 giorni** da quando ne ha avuto conoscenza
- Denuncia all'Autorità del luogo
- Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti

#### **POLIZZE NOBIS**

##### **BAGAGLIO: IN CASO DI PERDITA, FURTO, MANCATA CONSEGNA, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO**

- Denuncia in originale alla competente Autorità. Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, denuncia immediata all'ufficio aeroportuale (LOST & FOUND), facendosi rilasciare il PIR
- Estratto conto di prenotazione in caso di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore unitamente alle spese sostenute e documentate fiscalmente per l'acquisto d'indumenti di prima necessità e di generi per l'igiene personale
- Fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irripabilità in caso di danneggiamento del bagaglio, su carta intestata da un concessionario o specialista del settore
- Copia della ricevuta di prelievo rilasciata da un Istituto bancario (anche tramite Bancomat) nelle dodici ore precedenti, e denuncia alle Autorità del luogo in caso di furto o scippo o rapina del denaro contante che l'Assicurato aveva con sé al momento della sottrazione del bagaglio

#### **RIFACIMENTO DOCUMENTI**

In caso di furto, scippo, incendio o rapina della carta d'identità e/o della patente di guida e/o della patente nautica e/o del passaporto:

- Denuncia del sinistro entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza
- Denuncia all'Autorità del luogo

– Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti

## **POLIZZE REVO**

### **BAGAGLIO: IN CASO FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO**

- Denuncia all'Autorità del luogo entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza
- Descrizione particolareggiata dei beni rubati o danneggiati, con l'indicazione del rispettivo valore
- Allegazione della qualità, quantità e valore dei beni al momento del sinistro
- Eventuale recupero, in tutto o in parte, dei beni sottratti

### **BAGAGLIO: IN CASO DI RITARDATA O MANCATA CONSEGNA**

- Denuncia del sinistro entro le 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza;
- In caso di bagaglio affidato ad un vettore aereo, copia del rapporto di irregolarità bagaglio (PIR) e la risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza
- In caso di bagaglio affidato ad un vettore marittimo, terrestre o all'albergatore, copia del reclamo controfirmato per ricevuta e la relativa risposta
- In caso di mancata consegna, allegazione della qualità, quantità e del valore dei beni al momento del sinistro
- In caso di acquisi di prima necessità, gli scontrini di acquisto dei beni di prima necessità e la ricevuta del noleggio di attrezzatura per l'infanzia

## **RIFACIMENTO DOCUMENTI**

In caso di smarrimento o furto di documenti d'identità :

- Denuncia del sinistro entro le 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza
- Denuncia all'Autorità del luogo entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza
- Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti

Franchigia \_\_\_\_\_

L'eventuale indennizzo da parte della compagnia assicuratrice avverrà al netto della franchigia/scoperto previsto dalle condizioni di polizza che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo

Esclusioni \_\_\_\_\_

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

### **Altre assicurazioni**

Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate. In caso di sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'Art. 1910 del Codice civile.

### **Diritto di surrogazione dell'Assicuratore**

L'Assicurato è responsabile verso la Compagnia del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione (ex art.1916)

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Compagnia nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi, deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti della compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore o altro responsabile

### **Prescrizione Assicurativa**

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione nr.1 Giugno 2024