



## ANNULLAMENTO COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

**Sappiamo che un imprevisto può cambiare i tuoi programmi, ma noi siamo qui per semplificare tutto il resto. Il nostro impegno è gestire la tua pratica con la massima cura, per permetterti di archivarla velocemente**

**Quando aprire un sinistro:** Al verificarsi di un evento che renda impossibile la partecipazione al viaggio

Termini della denuncia	Dove inviare la richiesta
<p>Annulare immediatamente la prenotazione all'Agenzia di viaggio</p> <p><b>Polizze IMA e REVO:</b> denunciare l'annullamento a I4t Insurance <b>entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento</b> che ha causato l'annullamento <b>e non oltre 24 ore dalla data partenza.</b></p> <p><b>Polizze IMA I4SCHOOL:</b> denunciare l'annullamento a I4t Insurance Travel <b>entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento.</b></p> <p><b>Polizze NOBIS:</b> <b>entro le ore 24 del secondo giorno lavorativo successivo al giorno dell'evento</b>, denunciare l'annullamento a I4t Insurance entro 5 giorni dalla data di accadimento.</p>	<p>La denuncia a i4t può essere effettuata collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <a href="https://sinistri.i4t.it/">https://sinistri.i4t.it/</a></p>

**Per gestire la tua pratica di rimborso nel minor tempo possibile, avremo bisogno di questi documenti:**

- o Documentazione di Viaggio: Copia del contratto di viaggio o del singolo servizio (aereo/ferroviario/hotel...).
- o Estratto Conto Penale: Documento emesso dal fornitore che attesti la penale addebitata e le condizioni di cancellazione.
- o Prove di Pagamento: Documentazione che confermi l'avvenuto pagamento degli importi.
- o Tasse Aeroportuali e NOTICE REFUND: Prova della richiesta di rimborso al vettore e relativo Notice Refund (documento di storno/rimborso in caso di solo volo.)
- o Certificazione Oggettiva: Documento ufficiale che spieghi il motivo dell'annullamento (es. certificato medico con diagnosi specifica e prognosi).
- o Certificato di Parentela: anche mediante autocertificazione, necessario tra gli assicurati se ci sono più viaggiatori
- o Modulistica: Scaricabile direttamente dal portale dopo l'apertura della pratica.

**Focus Tecnico:** Come ottenere il "Notice Refund"

Cos'è: È la nota di credito/rimborso emessa dalla compagnia aerea. Come richiederlo: Accedi alla sezione "Gestisci prenotazione" sul sito del vettore o compila il form "Richiesta rimborso tasse". Se il rimborso è pari a zero, allega lo screenshot del diniego ricevuto.

Per velocizzare l'iter con la pertinente Compagnia Assicuratrice, vi invitiamo a collegarvi al nostro portale Sinistri (<https://sinistri.i4t.it/>) e a inserire tutti i documenti richiesti; finché l'incarto non sarà completo la Compagnia non potrà valutare il sinistro


### Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Polizza, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.

### Prescrizione Assicurativa

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile.

#### Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30

 Mail: [Sinistri@i4t.it](mailto:Sinistri@i4t.it)

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."