



BAGAGLIO E RIFACIMENTO DOCUMENTI COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Sappiamo che un imprevisto può cambiare i tuoi programmi, ma noi siamo qui per semplificare tutto il resto. Il nostro impegno è gestire la tua pratica con la massima cura, per permetterti di archivarla velocemente

Quando aprire un sinistro: In caso di: furto, rapina, scippo, mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio, spese di prima necessità, rifacimento dei documenti.

Dove inviare la richiesta: Collegarsi al portale sinistri all'indirizzo: <https://sinistri.i4t.it/>

Quali documenti presentare

Per tutte le polizze:

- Modulistica scaricabile dal nostro portale <https://sinistri.i4t.it/>
- Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro
- Biglietto aereo o titolo di viaggio unitamente al contrassegno del bagaglio
- Copia della denuncia presentata alla compagnia aerea (PIR), navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- In caso di furto, denuncia effettuata alle autorità del luogo riportante le circostanze del sinistro e l'elenco degli oggetti rubati, il loro valore e la data di acquisto
- Lettera di reclamo inviata alla compagnia aerea, navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- Conferma del rimborso riconosciuto dalla Compagnia Aerea/ navigazione /altra società di trasporti/albergatore
- Giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti d'identità se sostenute
- Spese se sostenute e documentate fiscalmente per l'acquisto d'indumenti di prima necessità e di generi per l'igiene personale

Quali documenti servono per la vostra casistica

| IMA | |
|--|--|
| <p>BAGAGLIO: IN CASO DI DANNEGGIAMENTO, RITARDO NELLA CONSEGNA, SMARRIMENTO, FURTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità - In caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso. <i>Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta</i> - In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta - In caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta - In caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati | <p>RIFACIMENTO DOCUMENTI</p> <p>In caso di furto, rapina, scippo, incendio del passaporto, carta d'identità, patente di guida, la polizza prevede il rimborso delle spese per il rifacimento/duplicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia del sinistro entro 15 giorni da quando ne ha avuto conoscenza - Denuncia all'Autorità del luogo - Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti |

| NOBIS | |
|---|--|
| <p>BAGAGLIO: IN CASO DI PERDITA, FURTO, MANCATA CONSEGNA, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia in originale alla competente Autorità. Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, denuncia immediata all' ufficio aeroportuale (LOST & FOUND), facendosi rilasciare il PIR - Estratto conto di prenotazione in caso di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore unitamente alle spese sostenute e documentate fiscalmente per l'acquisto d'indumenti di prima necessità e di generi per l'igiene personale - Fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità in caso di danneggiamento del bagaglio, su carta intestata da un concessionario o specialista del settore - Copia della ricevuta di prelievo rilasciata da un Istituto bancario (anche tramite Bancomat) nelle dodici ore precedenti, e denuncia alle Autorità del luogo in caso di furto o scippo o rapina del denaro contante che l'Assicurato aveva con sé al momento della sottrazione del bagaglio | <p>RIFACIMENTO DOCUMENTI</p> <p>In caso di furto, scippo, incendio o rapina della carta d'identità e/o della patente di guida e/o della patente nautica e/o del passaporto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia del sinistro entro 5 giorni da quando ne ha avuto conoscenza - Denuncia all'Autorità del luogo - Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti |
| REVO | |
| <p>BAGAGLIO: BAGAGLIO: IN CASO FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia all'Autorità del luogo entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza - Descrizione particolareggiata dei beni rubati o danneggiati, con l'indicazione del rispettivo valore - Allegazione della qualità, quantità e valore dei beni al momento del sinistro - Eventuale recupero, in tutto o in parte, dei beni sottratti <p>BAGAGLIO: IN CASO DI RITARDATA O MANCATA CONSEGNA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia del sinistro entro le 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza - In caso di bagaglio affidato ad un vettore aereo, copia del rapporto di irregolarità bagaglio (PIR) e la risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza - In caso di bagaglio affidato ad un vettore marittimo, terrestre o all'albergatore, copia del reclamo controfirmato per ricevuta e la relativa risposta - In caso di mancata consegna, allegazione della qualità, quantità e del valore dei beni al momento del sinistro - In caso di acquisti di prima necessità, gli scontrini di acquisto dei beni di prima necessità e la ricevuta del noleggio di attrezzatura per l'infanzia | <p>RIFACIMENTO DOCUMENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denuncia del sinistro entro le 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza - Denuncia all'Autorità del luogo entro 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza - Ricevuta che attesta il costo sostenuto per il rifacimento dei documenti |


Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Polizza, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30

 Mail: Sinistri@i4t.it

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."

Edizione nr.1° maggio 2026