



RESPONSABILITA' CIVILE DEL VIAGGIATORE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Sappiamo che un imprevisto può cambiare i tuoi programmi, ma noi siamo qui per semplificare tutto il resto. Il nostro impegno è gestire la tua pratica con la massima cura, per permetterti di archivarla velocemente

Quando aprire un sinistro: Al verificarsi di danni involontariamente cagionati dal viaggiatore a terzi avvenuti durante il viaggio.

Termini della denuncia	Dove inviare la richiesta
Polizze REVO: avvisare per iscritto entro 10 giorni dalla data dell'avvenimento o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza	collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: https://sinistri.i4t.it/
Polizze NOBIS: avvisare per scritto entro cinque giorni da quando ne ha avuto conoscenza	

Quali documenti presentare

- Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN
- Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro
- Documentazione attestante la prenotazione

Documentazione a corredo della richiesta

POLIZZE REVO

- fornire la data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le sue conseguenze immediatamente note, le modalità di accadimento, nonché nome e domicilio delle persone danneggiate e degli eventuali testimoni del sinistro
- anticipare i contenuti della comunicazione scritta con una comunicazione e-mail diretta all'Intermediario al quale è assegnata la polizza o a REVO, in caso di lesione grave o gravissima ai sensi dell'art. 583 del Codice Penale
- informare immediatamente REVO delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa; REVO può assumere la gestione della lite e la difesa dell'Assicurato

POLIZZE NOBIS

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno determinato il danno a terzi
- copia della denuncia presentata all'Autorità competente
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato
- eventuale documentazione fotografica dei beni o delle parti di beni danneggiati


Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Polizza, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30

 Mail: Sinistri@i4t.it

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."