



SPESE MEDICHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Sappiamo che un imprevisto può cambiare i tuoi programmi, ma noi siamo qui per semplificare tutto il resto. Il nostro impegno è gestire la tua pratica con la massima cura, per permetterti di archivarla velocemente

Importante: In caso di spese mediche di emergenza sostenute durante il viaggio, per ottenere la prestazione di assistenza durante il viaggio deve essere avvisata immediatamente la Centrale Operativa.

Quando aprire un sinistro: in caso di spese mediche di emergenza sostenute durante il viaggio.

Assistenza durante il viaggio	Richiesta rimborso spese sostenute
<p>Per ottenere la prestazione di assistenza durante il viaggio deve essere avvisata immediatamente la Centrale Operativa.</p> <p>Polizze IMA: Tel. +39 0224128523 E-mail mailto:evasan@imaitalia.it</p> <p>Polizze Nobis: Tel 800.894123 oppure dall'estero +39 0399890702 E-mail centraleoperativa@nobis.it App Con Nobis</p> <p>Polizze Revo: Tel. 800819550 oppure dall'estero +39 03965546628 - App REVO Doc24</p>	<p>Polizze IMA: inviare la denuncia entro e non oltre 15 giorni dal verificarsi del sinistro</p> <p>Polizze Nobis: inviare la denuncia entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro</p> <p>Polizze Revo: Inviare la denuncia entro 15 giorni dal verificarsi del sinistro</p> <p>Collegarsi al portale sinistri all'indirizzo: https://sinistri.i4t.it/</p>

Per gestire il rimborso delle tue spese mediche nel minor tempo possibile, avremo bisogno di questi documenti:

- o Documentazione di Viaggio: Copia del contratto di viaggio o del singolo servizio (aereo/ferroviario/hotel...).
- o Certificazione Medica in loco: Certificato medico o di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro che indichi chiaramente la diagnosi o la patologia sofferta.
- o Cartella Clinica: Necessaria esclusivamente in caso di ricovero ospedaliero (copia conforme all'originale).
- o Giustificativi di Spesa: Originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali completi dei dati fiscali dell'emittente e dell'intestatario.
- o Prescrizioni Mediche: Documento del medico che giustifichi l'eventuale acquisto di medicinali (da allegare alle relative ricevute d'acquisto).
- o Modulistica: Scaricabile direttamente dal portale dopo l'apertura della pratica.


Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Polizza, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.

Esclusioni e limiti specifici per la garanzia spese mediche

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30

 Mail: Sinistri@i4t.it

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."