



## FERMO AMMINISTRATIVO/QUARANTENA MAGGIORI COSTI COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

**Sappiamo che un imprevisto può cambiare i tuoi programmi, ma noi siamo qui per semplificare tutto il resto. Il nostro impegno è gestire la tua pratica con la massima cura, per permetterti di archivarla velocemente**

**Quando aprire un sinistro:** Al rientro dal viaggio se a seguito di un provvedimento di isolamento dell'Assicurato, disposto dalle Autorità per quarantena, sono stati sostenuti maggiori costi per sistemazione alberghiera e per i titoli di viaggio per il rientro in Italia.

Termini della denuncia	Dove inviare la richiesta
Polizze IMA Interruzione Plus: denunciare il sinistro entro 15 giorni dalla data del rientro	Polizze IMA Interruzione Plus: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <a href="https://sinistri.i4t.it/">https://sinistri.i4t.it/</a>
Polizze NOBIS Interruzione viaggio a seguito di quarantena: la denuncia deve essere presentata entro 5 giorni dalla data di accadimento dell'evento	Polizze NOBIS Interruzione viaggio a seguito di quarantena: collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: <a href="https://sinistri.i4t.it/">https://sinistri.i4t.it/</a>

Per gestire la tua pratica di rimborso nel minor tempo possibile, avremo bisogno di questi documenti:

- dati anagrafici, codice fiscale, dati identificativi della Tessera assicurativa, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato
- documentazione attestante il fermo amministrativo o sanitario disposto dalle Autorità
- contratto di viaggio / estratto conto di prenotazione con descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto
- eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso
- refund notice / Insurance letter o in alternativa dichiarazione di non volato emesso dal vettore aereo. [Scarica il manuale Refund Notice](#)
- fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere)
- documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi


### Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Polizza, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.

### Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

#### Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30



Mail: [Sinistri@i4t.it](mailto:Sinistri@i4t.it)



[Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."

Edizione nr.1° maggio 2026