



I4FLIGHT COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Istruzioni per l'apertura di un sinistro sulla vostra polizza I4Flight.

Quando aprire un sinistro: In caso di un evento che porti alla cancellazione del mezzo di trasporto regolarmente previsto e prenotato

Termini della denuncia	Dove inviare la richiesta	Documenti richiesti
IMA		
entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento	<ul style="list-style-type: none"> portale sinistri all'indirizzo: sinistri.i4t.it; in alternativa via mail all'indirizzo sinistri.i4t.it; allegando i documenti in formato PDF; in alternativa in originale con raccomandata AR indirizzata a: I.T. Srl, Corso Regina Margherita, 29 – 20124, TORINO; Tel. 011.812.50.25 – Fax 011.817.45.50 	<ul style="list-style-type: none"> descrizione del Pacchetto/titolo di Viaggio inizialmente previsto; ricevute e fatture delle spese sostenute; documentazione attestante la cancellazione del mezzo di trasporto originariamente previsto codice IBAN ed intestatario del conto ove poter effettuare il rimborso in caso di liquidabilità del sinistro
UNIPOL		
entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento e comunque entro e non oltre i 15 giorni dalla data del rientro	<ul style="list-style-type: none"> scrivendo una mail al seguente indirizzo: mailto:sinistriturismo@unipol.it indicando nell'oggetto dell'e-mail: numero di certificato indicato in polizza cognome e nome del viaggiatore, nome dell'Agenzia di Viaggio, numero di polizza I4Flight; telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 a mezzo fax al numero 051.7096551 specificando nell'intestazione: numero di polizza I4Flight, cognome e nome, nome dell'Agenzia di Viaggio. Come data di invio farà fede la data risultante dal rapporto fax con esito positivo. <p>In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: Unipol Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI).</p>	<ul style="list-style-type: none"> estratto conto di prenotazione (o iscrizione) del viaggio del Tour Operator o contratto di viaggio sottoscritto in agenzia o titolo di viaggio documentazione attestante l'impossibilità di usufruire dei servizi originariamente previsti (natura ed entità dell'evento) e dell'eventuale necessità di sopportare maggiori costi; ricevute e fatture delle spese sostenute per i servizi turistici alternativi (es: acquisto nuovo biglietto aereo o treno ...) o penale dei servizi non fruiti a seguito della cancellazione operata dal vettore eventuali recuperi dal vettore (es: tasse, rimborso del biglietto non usufruito) o dichiarazione del vettore di non recupero dati anagrafici di tutti i partecipanti al viaggio indicazione del codice IBAN intestato o cointestato all'avente diritto corredato da codice fiscale modulo per il consenso al trattamento dei dati personali che verrà inviato da Unipol con la rubricazione del sinistro copia della tessera/polizza assicurativa referimenti relativi ad altre polizze esistenti per la stessa garanzia o dichiarazione di non avere altre polizze per il medesimo rischio descrizione dettagliata dell'avvenimento con indicazione del soggetto che ha sopportato i maggiori costi conteggio dei maggiori costi sostenuti dei quali si chiede l'indennizzo


La Società potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

Vi invitiamo a raccogliere tutta la documentazione e di inviarla in un'unica e-mail al fine di ridurre i tempi di apertura e gestione del sinistro.

Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto.

Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience

 Tel: +39 011.8125025

Mar. 10h30-12h30/Gio.14h30-16h30

 Mail: Sinistri@i4t.it

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità informative/marketing e non deve ritenersi esaustiva; non costituisce contratto e non impegna It srl o l'Assicuratore, per i quali valgono esclusivamente le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e Fascicolo Informativo, consultabili prima della sottoscrizione. Si invita a leggere attentamente tutta la documentazione precontrattuale, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia, ai limiti di indennizzo e alle franchigie e alle modalità di accesso ai sistemi di risoluzione delle controversie."

Edizione nr.1° maggio 2026