



CUSTOMER EXPERIENCE RC COME ORIENTARSI NEL MONDO DELLA RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE

Il team di Customer Experience RC di Insurance Travel srl è a vostra completa disposizione per fornirvi tutto il supporto necessario. Non esitate a contattarci, saremo lieti di assistervi.

Quando aprire un sinistro?

- in caso di ricevimento di una richiesta di risarcimento danni
- in caso di avvenimento del fatto dannoso che ha originato il sinistro

Dove inviare la richiesta?

Customer Experience RC Sinistri.rc@i4t.it

Quali documenti servono?

- Denuncia del passeggero-viaggiatore
- Relazione dettagliata dei fatti in cui emerge la responsabilità del sinistro
- Giustificativi delle maggiori spese sostenute
- Documentazione contrattuale
- Iban dell'Agenzia di viaggi (obbligatorio solo per l'apertura del sinistro con Europ Assistance)

Termini della denuncia

Allianz: entro il termine di 3 giorni previsto dall'art. 1913 dal Codice civile.

Unipol: entro 3 giorni dalla data di avvenimento o dal momento in cui ne avete avuto conoscenza.

Europ Assistance: entro 3 giorni da quando ne avete avuto conoscenza.

Revo: entro 10 giorni da quando avete avuto conoscenza di qualsiasi richiesta di risarcimento a voi presentata o di qualsiasi circostanza di cui si viene a conoscenza durante il periodo di assicurazione.

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Contratto, con particolare riferimento agli obblighi dell'assicurato in caso in sinistro.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (Art. 1915 del Codice civile).

Franchigia

Rimandiamo alla lettura delle Condizioni di Contratto, con particolare riferimento a quanto oggetto della copertura assicurativa, le esclusioni eventualmente previste e l'applicazione dello scoperto o della franchigia che può comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo.


Esclusioni

Nella copertura assicurativa sono presenti alcune esclusioni indicate nel vostro contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo di seguito vi indichiamo quelle più comuni: insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie da parte dell'Assicurato, omissioni nella stipulazione o modifica di polizze di assicurazione o ritardi nel pagamento dei relativi premi nonché ogni controversia relativa a detti contratti d'assicurazione, dolo dell'Assicurato, responsabilità derivante dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contenga, da amianto, da reazione nucleare, contaminazione radioattiva o da uso di sostanze radioattive...

Prescrizione assicurativa

Il diritto all'indennizzo si prescrive trascorsi due anni dall'ultima richiesta scritta pervenuta alla Compagnia in merito al sinistro ai sensi dell'art. 2952 Codice civile.

Avete bisogno di aiuto? Contattate la Customer Experience RC

 Tel: +39 011.8125025

 Mail: Sinistri.rc@i4t.it

 [Richiedi un appuntamento telefonico](#)

Nota bene: la presente comunicazione ha finalità di marketing e non deve ritenersi esaustiva, non costituisce contratto e non impegna IT S.r.l. o l'Assicuratore, per i quali valgono le condizioni contrattuali di polizza presenti nel DIP, DIP aggiuntivo e fascicolo/set informativo, sottoscritte tra le parti dopo aver letto attentamente tutta la documentazione precontrattuale. Prima della sottoscrizione, leggere il set informativo, con particolare riferimento alle esclusioni di garanzia e alle franchigie.

Edizione maggio 2026

Cordiali saluti

Il Team di Customer Experience RC